

「旧サヴォン アンベリール」

(平成23年6月15日以前の商品)をお持ちのお客様へ

平素はニナファームジャポン商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、化粧品・医薬部外品原料として厚生労働省も認めており広く使用されている成分「加水分解コムギ末」に於いて、他社の「加水分解コムギ末」含有商品で発生したアレルギー発症等の報告をふまえ、弊社商品で「加水分解コムギ末」を使用している「サヴォン アンベリール」と「サヴォン アンベリール ノール」およびセット商品に入っている「サヴォン アンベリール」を自主回収することいたしました。

現在、お客様のお手元にある対象商品につきましては、ご使用を中止いただき、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

7月1日(金)より「加水分解コムギ末」を含まないリニューアル商品と交換をさせていただきます。対象商品につきましては、使用中、未使用を問いません。お申込み日より1週間程でリニューアル商品をお届けさせていただきます。

大変ご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫びするとともに、何卒ご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

ニナファームジャポンは、これからも、皆様の美と健康のコンシェルジュとして、より良い商品と情報の提供につとめてまいります。

どうぞ、これからも末永くよろしくお願い申し上げます。

※平成23年6月22日より該当旧商品の回収に努めてまいりましたが、小麦含有食品を摂取後に運動誘発アレルギーを発症した症例が報告されたため、お知らせさせていただきます。

該当旧商品の使用中または使用後に、眼瞼のはれ、息苦しさ、じんましん、しっしん、顔や体のはれ・赤み、腹痛等の症状が現れた場合は、速やかに専門医への相談をお願いします。

株式会社ニナファームジャポン
代表取締役社長 那須みずほ



《商品交換 お問い合わせ専用フリーダイヤル》

0120-127-009

※受付時間/月～金 10:00～17:00※おかけ間違いのないよう、ご注意ください。